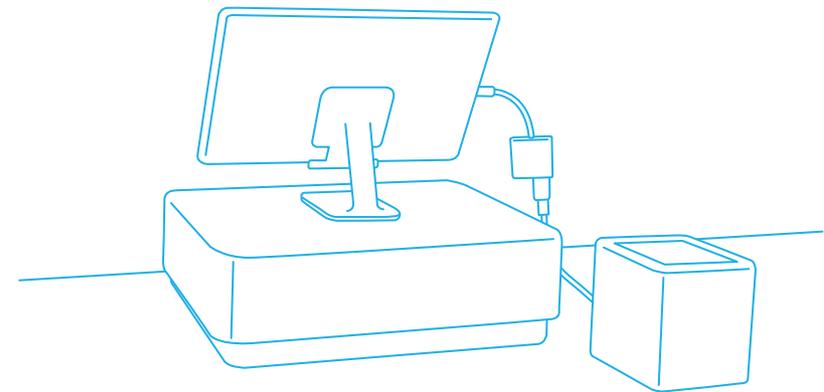




## カンタン操作マニュアル 〈卓上QRコードリーダーご利用の場合〉



### Webサイトのオンラインヘルプもご活用ください。

- 申込みから利用開始までの期間はどのくらいか知りたい
- d払いやPayPayなど、利用する決済サービスを追加したい
- 返金方法について知りたい
- 店舗管理画面にログインする方法が知りたい
- 各決済サービスの利用できるまでの期間を知りたい



上記のようなお問い合わせは、Webサイトからご確認いただけます。

<https://faq.mp.airregi.jp/hc/ja>

左記のQRコードを読み取るとオンラインヘルプにアクセスできます。

Airペイ QR ヘルプデスク 0120-39-4861 受付時間 9:30-23:00(年中無休)

音声ガイドに従ってお問い合わせしたい内容の番号を選択してください。オペレーターにつながります。

※お問い合わせの際、ご不明点を説明書の番号でお伝えいただくとスムーズです。



※イラストは設置時のイメージです

A007 **2023年3月版**

# AirPAY QR ご利用に必要なもの

お手元にご用意ください

## ① iPad または iPhone



## ② Apple ID & パスワード

※「Airペイ QR」アプリをダウンロードするために必要です。

Apple ID・パスワードが  
わからない場合はこちら▼

<https://iforgot.apple.com/appleid>



## ③ AirID & パスワード

お申込み時にご入力いただいたAirID・パスワードをご用意ください。

AirIDは「[AirID] 新規登録完了のご案内」という件名のメールをご確認ください。

### パスワードをお忘れの方へ

「Airペイ QR」アプリのログイン画面にある「パスワードを忘れた方」から再設定を行ってください。

※AirペイQRを単独で申込みされた方は「Airペイ QR 審査通過・ご利用開始のお知らせ」という件名のメールで送付されますマーチャントIDとパスワードをご利用ください。

## ご利用開始までの流れ

- 1 「Airペイ QR」アプリの初期設定
- 2 卓上QRコードリーダーの接続
- 3 決済設定・方法
- 4 トレーニングモード (練習モード)
- 5 店舗掲示ツールの設置



ご利用開始

# 1 「Airペイ QR」アプリの初期設定

## 「Airペイ QR」アプリのダウンロードと接続 / 準備

### ① 「Airペイ QR」アプリのダウンロード

App Store で「Airペイ QR」を検索し、ダウンロードします。

※アプリのダウンロードにはApple ID・パスワードが必要です。

※「Airペイ」アプリとは異なります。

※「Airペイ QR」アプリを既にお持ちの方は、必ず最新版にアップデートしてご利用ください。



App Store



Airペイ QR



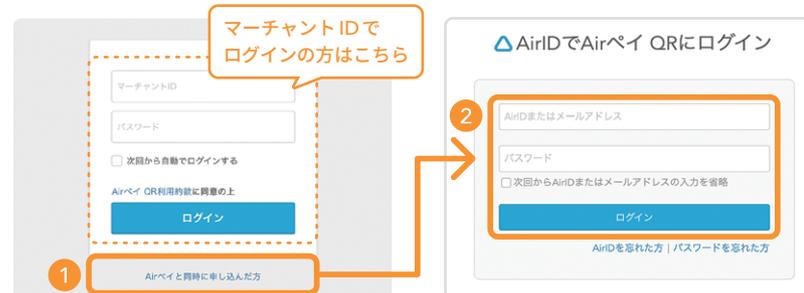
左記のQRコードを読み取ると  
ダウンロードページにアクセスできます。

### ② アプリにログイン

ご利用の前にログインを行ってください。

お申込みの際に発行された AirID とパスワードを入力してください。

※AirID とパスワードは大切に保管してください。



※Airペイ QR 単独で申込みされた方は、マーチャントIDとパスワードをそのまま入力ください。

## 2 卓上QRコードリーダーの接続

### 使用前の準備

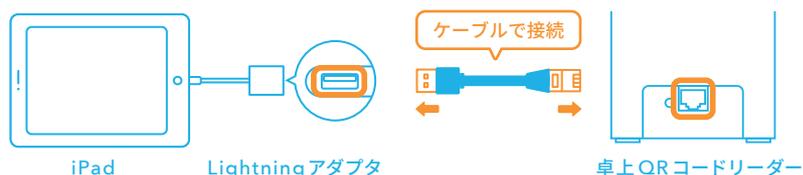
卓上QRコードリーダーとケーブル、Lightningアダプタを箱から取り出し、お手元にご用意できましたら下記手順に沿って準備を行ってください。

#### 1 iPadとLightningアダプタを接続後、Lightningアダプタと卓上QRコードリーダーを付属のケーブルで繋ぐ

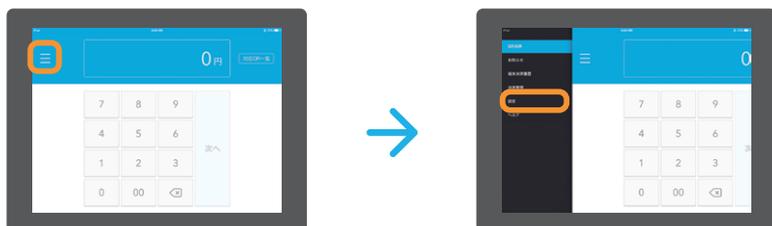
※iPad、iPhoneおよびLightningは、Apple Inc.の商標です。

※充電ケーブルもLightningアダプタに接続し、同時にご使用いただけます。

※アダプタ接続時に「Accessory Update Available」のように表示された場合は、「Update」を選択してください。なお、処理に数分程度かかる場合があります。



#### 2 Airペイ QR アプリのメニューから「設定」を選択します

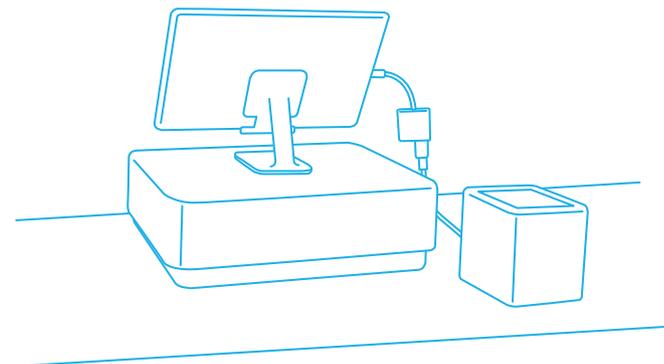


#### 3 「読取装置」から「卓上QRコードリーダー」を選択します



### 使用前の準備

#### 4 レジカウンターなど平らな場所に置く



#### ⚠ Airレジ連携時のご注意

卓上QRコードリーダーを接続したiPadまたはiPhoneでAirレジをご利用いただく場合、注文会計画面での伝票作成、伝票への顧客紐付け、メモ記入等、一部の機能に影響が発生する場合があります。

注意事項の詳細は  
右記のQRコード  
(FAQページ)より  
ご確認ください。



#### 卓上QRコードリーダーのご利用にあたりご注意いただきたい事項

- USB-Cポートが搭載されたiPadをご利用の際は、卓上QRコードリーダー用 USB Type-C 交換ケーブル (<https://www.poscenter.jp/shopdetail/000000002604/>)をお求めください。
- Airレジで対応しているプリンター「CT-S257」(有線接続モデル)または「mPOP」(有線接続モデル)シリーズは、卓上QRコードリーダーと同時に接続することができません。接続した場合、プリンターがアプリから認識されず、レシートを印字することができません。

# 3 決済設定・方法

## QRコード自動識別機能の設定 推奨

QRコード自動識別機能は、お客様が提示したQRコードから、決済サービスを自動で識別し、決済サービスの選択を省略できる機能です。

※未対応の決済サービスのQRコードを読み取ると、エラー画面が表示されます。

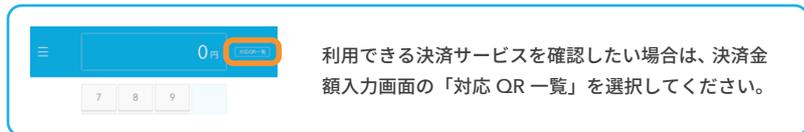
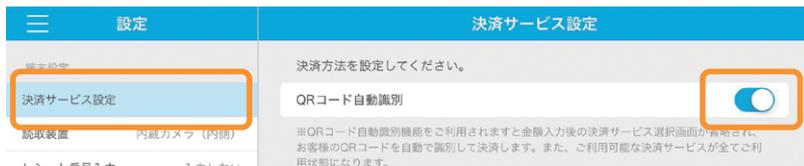
※表示言語は日本語、中国語の併記となります。



### 1 メニューから「設定」を選択します



### 2 「決済サービス設定」から「QRコード自動識別」をONにします

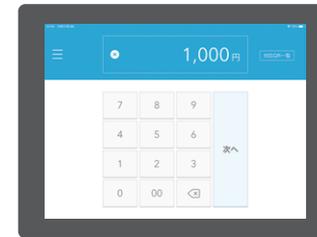


## 決済方法

QR決済の流れはとてもシンプルです。

アプリを立ち上げてお客様がお持ちのQRコードを読み取れば決済が完了します。

### 1 決済金額を入力してください



### 2 卓上QRコードリーダーの読取画面が起動します



### 3 お客様のQRコードを卓上QRコードリーダーにかざしていただきます



### 4 決済完了です



※本番決済の前に動作確認を行いたい場合は、トレーニングモードにてお試しください。▶ P8

### ⚠ 読み取り時の音について

かざし方により、QRコードが複数回連続で読み取られ、読み取り音が複数回鳴ってしまうことがあります。このような場合でも、決済が重複して行われることはありませんのでご安心ください。

## 3 決済設定・方法

### 決済方法

#### ！読み取りが開始されない場合

- Lightningアダプタがケーブルとしっかり接続されているか、あるいはケーブルが卓上QRコードリーダーにしっかりと接続されているかを確認してください。

※正常に接続された場合は、卓上QRコードリーダーから「ピロリリ」と音が鳴り、読み取り部が緑色に光ります。

Lightning  
アダプタの  
接続を確認



卓上QRコード  
リーダーの  
接続を確認

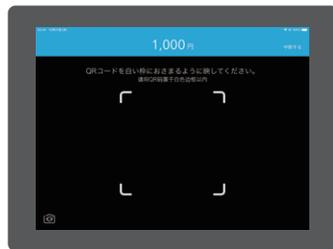


- 開始できない場合は、内蔵カメラに切り替えて決済を継続してください。

#### 1 「内蔵カメラに切り替え」を選択します



#### 2 カメラが起動します



#### 3 QRコードを読み取ります



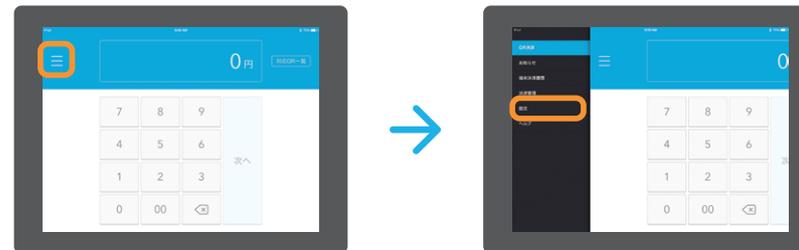
## 4 トレーニングモード（練習モード）

※トレーニングモードは、決済や返金などの一連の操作の練習ができる便利な機能です。

### トレーニングモード設定

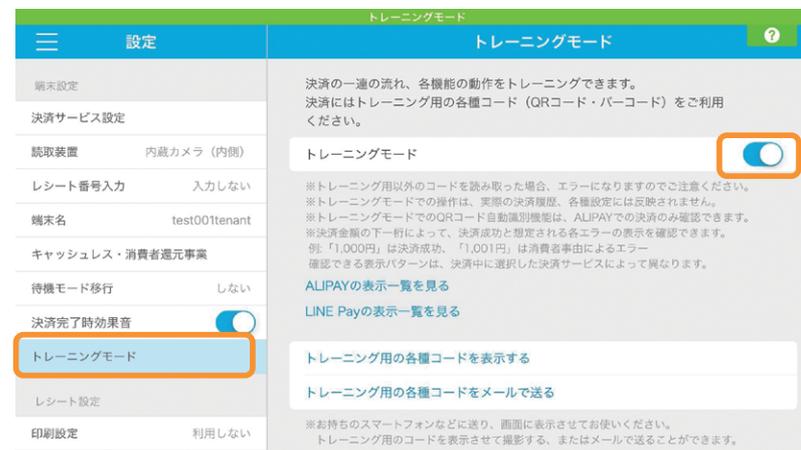
まずはトレーニングモードに切り替えを行います。

#### 1 メニューから「設定」を選択します



#### 2 「トレーニングモード」を選択、ONにします

緑のバーが表示されたら設定完了です。



## 4 トレーニングモード (練習モード)

### トレーニングをやってみよう

トレーニングモードに切り替えると、トレーニングモード用QRコードを使って決済までの流れを練習できます。

#### 金額の入力から決済の完了まで

- 1 金額を入力します  
※金額の下一桁を1~4以外にしてください。
- 2 決済方法を選択します  
※QRコード自動識別機能をご利用時は省略されます。
- 3 カメラが起動します  
※設定画面で「卓上QRコードリーダー」を選択している場合は卓上QRコードリーダーの読み取り画面に遷移します。
- 4 右記のQRコードを読み取ります
- 5 決済完了です



トレーニングモード用  
QRコード

⚠ トレーニング終了後は、解除を忘れずに

#### トレーニングモードについて

詳細はこちらのWebページを確認してください。  
<https://faq.mp.airregi.jp/hc/ja/articles/216485687>

詳細は右記のQR  
コード(FAQページ)  
よりご確認ください。



## 5 店舗掲示ツールの設置

### 決済サービスのステッカーを設置する

決済サービスのステッカーをお客様の目に付く箇所に貼りましょう。



※ご利用可能な決済サービスをご確認ください。(決済金額入力画面の「対応QR一覧」からご確認くださいませ。)

※両面ステッカーは外に面したガラス窓に内側から貼ることで、表を通る方にもアピールすることができます。

#### AirPay QRご利用の店舗様



#### AirPayご利用の店舗様

