□ミ:	ュニケーションボード 中国語 / 英語圏のお客様の決済時にお客様の話される内容がわからない場合、お客様に お見せして項目を選んで頂いた後に該当する 「➡」を確認のうえ、ご対応をお願いします。
	请用手指指向您想问的问题与店员交流 Please point your finger to the question you want to ask and talk to the shop assistant.
Α	我想先取消二维码的支付,再改用现金支付 I want to cancel the OR code payment and pay in cash instead. ^{決済を取消し、現金で支払いたい}
	■ 好的,请让我为您办理二维码的退款手续,然后再请您使用现金支付。 After you have received the refund, please make the payment in cash. ^{返金されたらもうー度現金でお支払いください。}
	➡ 一度返金し、現金での決済を行って下さい。
B	我想使用二维码来支付费用当中的一部分金额 I only want to pay part of the fee using QR code payment. 料金の一部をQRコード決済で支払いたい
	非常抱歉,我们无法处理一部分金额单独支付。 Sorry, but we do not currently support QR code payment for partial payments. 申し訳ありませんが一部料金のみの決済は対応しておりません。
	➡ お断りして、別の手段での会計を進めてください。
С	付款金额有错误,我想重新支付 There is a mistake in the total amount. I would like to redo the payment. 会計金額にミスがあるので決済をやり直したい
	■ 好的,请让我先为您办理退款手续,然后再请您重新支付。 Okay. Please pay again after completing the refund procedure. _{返金してから決済をやり直します。}
	➡ 金額をご確認の上返金し、再度決済を行って下さい。
D	我想退货/取消刚才的付款 I want to return the product / cancel the payment. ^{返品したい/キャンセルしたい}
	 若该商品可以退货,请按照店员的说明来进行操作。※部分商品无法退货 If the item is returnable, please follow the staff's instructions for the return process. ※Please note that some product do not accept refund. 返金が可能な場合は、返品の対応をするので店員の指示にしたがってください。 ※返金をお受けできない場合もありますので、ご了承ください。
	➡ 返金対応が可能な場合は、端末で返金を行ってください。返金不可の場合はお断りください。 ▲ AirPAY QR

^{カンタン操作ボード} 決済方法と返金方法

決済方法について

1 決済金額を入力する

≡			5,4	00 ⊨	N形OR—覧
	7	8	9		
	4	5	6	Vir e	
	1	2	3	灰八	
	0	00	$\langle \times$		

2 決済ブランドを選択する



お申込みいただいた決済方法が表示されます。この手順 はQRコード自動識別機能をご利用の場合、省略されます。 下部のタブより日本語・中国語・英語の表示が可能です。

<mark>3</mark> カメラでQRコードを 読み取り決済完了



返金方法について

 1 アプリ画面左上にある「三」にタッ チし、「端末決済履歴」にタッチ

QR決済	
お知らせ	
端末決済履歴	
決済管理	
設定	
ヘルプ	
	7

2端末決済履歴から取り消したい取引を 選択し、「この決済を取り消す」にタッチ

端末決済版			決済詳細
Q 処理過番を入力		法道日時	2018/10/30 14:56
2018/10/30 14:56	3008	決済サービス	医
	50013	決済金額	300円
2018/10/30 14:55 0005	5,000F3	ステータス	決済完了
2018/10/30 14:55		処理道番	0006
0004	750円	取引D	99986-181030145604-0134331727-0006
2018/10/30 14:54 0003	1,980円	決消追除ID	VTBARCODE3G_000000004518346
2018/10/30 14:54	1,500円	この決済を取り消す	
0019/10/20 14-54			

3決済取消の内容を確認し、「OK」 で返金完了

		115		SCHLEHE
			3204	2018/10/30 14:5
決済の取り消し 2018/10/30 14:54 580円		30071	決済サービス	2.85
			決測金額	903
		5,00079	ステータス	送金 元"
上記の決済を取り	します。		5575.8.8	000
光に見せませんが、よ	Pricami,	750 FB	8510	99986-181030145425-0133856170-00
キャンセル			2676810	VTBARCODE3G_00000000451831
		1,980(H	122	
		1.50071	2018/10/30 16:49	980

ステータスが「返金完了」となり、返金に実施 日時が記載されていれば完了です。

🛕 QRコード決済が利用できない場合

例えば、インターネット回線の状態が悪い、iPadが故障している、店舗準備が整っていないなど、 一時的にご利用できない場合は、下記をお客様にお見せいただき、別の決済方法でご対応ください。

抱歉,现在暂时无法使用二维码支付 Sorry, now QR code payment is temporarily unavailable.

※QRコードはデンソーウェーブの登録商標です。

Airペイ QR ヘルプデスク **〇120-39-4861** 受付時間:9:30-23:00(年中無休)

