



## 请用手指指向您想问的问题与店员交流

Please point your finger to the question you want to ask and talk to the shop assistant.

### A 我想先取消二维码的支付，再改用现金支付

I want to cancel the QR code payment and pay in cash instead.

決済を取消し、現金で支払いたい

好的，请让我为您办理二维码的退款手续，然后再请您使用现金支付。

After you have received the refund, please make the payment in cash.

返金されたらもう一度現金でお支払いください。

➡ 一度返金し、現金での決済を行って下さい。

### B 我想使用二维码来支付费用当中的一部分金额

I only want to pay part of the fee using QR code payment.

料金の一部をQRコード決済で支払いたい

非常抱歉，我们无法处理一部分金额单独支付。

Sorry, but we do not currently support QR code payment for partial payments.

申し訳ありませんが一部料金のみ決済は対応しておりません。

➡ お断りして、別の手段での会計を進めてください。

### C 付款金额有错误，我想重新支付

There is a mistake in the total amount. I would like to redo the payment.

会計金額にミスがあるので決済をやり直したい

好的，请让我先为您办理退款手续，然后再请您重新支付。

Okay. Please pay again after completing the refund procedure.

返金してから決済をやり直します。

➡ 金額をご確認の上返金し、再度決済を行って下さい。

### D 我想退货/取消刚才的付款

I want to return the product / cancel the payment.

返品したい/キャンセルしたい

若该商品可以退货，请按照店员的说明来进行操作。※部分商品无法退货

If the item is returnable, please follow the staff's instructions for the return process.

※Please note that some product do not accept refund.

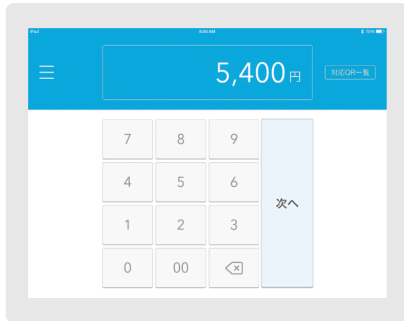
返金が可能な場合は、返品の対応をするので店員の指示にしたがってください。

※返金をお受けできない場合もありますので、ご了承ください。

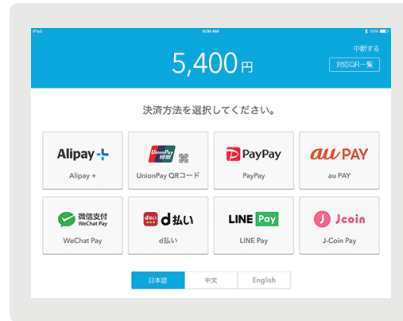
➡ 返金対応が可能な場合は、端末で返金を行ってください。返金不可の場合はお断りください。

## 決済方法について

### ① 決済金額を入力する



### ② 決済ブランドを選択する



### ③ カメラでQRコードを読み取り決済完了



お申込みいただいた決済方法が表示されます。この手順はQRコード自動識別機能をご利用の場合、省略されます。下部のタブより日本語・中国語・英語の表示が可能です。

## 返金方法について

### ① アプリ画面左上にある「三」にタッチし、「端末決済履歴」にタッチ



### ② 端末決済履歴から取り消したい取引を選択し、「この決済を取り消す」にタッチ



### ③ 決済取消の内容を確認し、「OK」で返金完了



ステータスが「返金完了」となり、返金に実施日時が記載されていれば完了です。

## ⚠ QRコード決済が利用できない場合

例えば、インターネット回線の状態が悪い、iPadが故障している、店舗準備が整っていないなど、一時的にご利用できない場合は、下記をお客様にお見せいただき、別の決済方法でご対応ください。

**抱歉，现在暂时无法使用二维码支付**  
**Sorry, now QR code payment is temporarily unavailable.**  
 申し訳ありませんが、現在QRコード決済をご利用いただけません。

※QRコードはデンソーウェブの登録商標です。